

УТВЕРЖДАЮ:  
 Начальник Управления  
 образования администрации  
 Яйского муниципального округа  
 С.В. Юдина  
 «28» *декабря* 2022г.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности в  
 муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Яйская основная общеобразовательная школа №3»  
 на 2022 - 2023 гг.

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (60,81)</b> |   |   |                                      |  |   |                             |
| 1.1   | Информация, установленная нормативно – правовыми актами, размещена на стенде и в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации и информационно-коммуникативной сети Интернет частично. В частности, отсутствует информация об учебных планах | Разместить недостающую информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации и информационно-коммуникативной сети Интернет:<br>- добавить на сайте школы в раздел "Информация об образовательной | до 15.03.2022                        | Егорова Ольга Владимировна, зам.   |   |                             |

|  |  |  |   |  |  |  |
|--|--|--|---|--|--|--|
|  |  | <p>деятельности" в подраздел "Образование" Учебные планы.<br/>         Разместить информационные стенды в доступном для получателей услуг месте (на 1 этаже)<br/>         Создание навигации по школе (схемы, указатели)</p> | <p>до 01.09.2022<br/>         до 31.05.2022</p> | <p>директора по УВР<br/>         Будникова Ольга<br/>         Анатольевна, зам.<br/>         директора по УВР<br/>         Чекалдина Елена<br/>         Валерьевна, зам.<br/>         директора по УВР</p>   |  |  |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (93,64)</b> |  |  |   |  |  |  |
| 2.1  | <p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> | <p>Приобрести современное учебно-дидактическое оборудование, в соответствии с ФГОС:<br/>         - ноутбуки 3 шт.<br/>         - учебники для 1,5 классов, в соответствии с переходом на новые ФГОС</p>                      | <p>до 01.09.2022<br/>         до 01.09.2022</p> | <p>Шипачева Надежда<br/>         Сергеевна,<br/>         библиотекарь,<br/>         Егорова Ольга<br/>         Владимировна, зам.<br/>         директора по УВР<br/>         Будникова Ольга<br/>         Анатольевна, зам.<br/>         директора по УВР<br/>         Чекалдина Елена<br/>         Валерьевна, зам.<br/>         директора по УВР</p> |  |  |
| 2.2  | <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО</p>       | <p>Организовать постоянно действующую "горячую линию" 8(38441)2-16-08, 8(38441)2-67-32 для родителей (законных представителей) обучающихся по теме "Содержание качество образовательной деятельности"</p>                    | <p>31.03.2022</p>                               | <p>Булаева Надежда<br/>         Геннадьевна, директор,<br/>         Будникова Ольга<br/>         Анатольевна, зам.<br/>         директора по УВР<br/>         Чекалдина Елена<br/>         Валерьевна, зам.<br/>         директора по УВР</p>  |  |  |

| III. Доступность услуг для инвалидов (76,23)                   |   |   |   |  |  |  |
|--|---|---|---|--|--|--|
| 3.1  | Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений для обеспеченности доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | <p>Установить пандусы при входе в здание и внутри на лестничном марше.</p> <p>Установить кнопки вызова помощи персонала возле калитки, пандуса, входной двери и санузлах.</p> <p>Установить перед крыльцом и перед лестницей тактильный напольный указатель.</p> <p>Разместить информационную табличку наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6 м.</p> <p>Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы.</p> <p>Устранить пороги на входных дверях.</p> <p>Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в тч. с использованием шрифта Брайля).</p> <p>Оборудовать санитарные узлы для мальчиков и девочек инвалидов и ОВЗ</p> | <p>до 31.12.2023</p> <p>до 31.12.2023</p> <p>до 31.12.2023</p> <p>до 01.09.2022</p> <p>до 31.12.2023</p> <p>до 31.12.2023</p> <p>до 31.12.2023</p> <p>до 31.12.2023</p> | <p>Булаева Надежда Геннадьевна, директор,<br/>Данилов Сергей Владимирович, завхоз</p>  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (92) |   |   |   |  |  |  |
| 4.1  | 8% получателей образовательных услуг, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации  | <p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МБОУ «Яйскаяоош №3»:</p> <p>- Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна»</p> <p>- Создание буклета «Доброта в наше время»</p> <p>- семинар практикум для работников ОО по развитию</p>  | <p>До 01.04.2022</p> <p>До 01.04.2022</p> <p>До 01.05.2022</p>  | <p>Иванцова Юлия Игоревна, педагог - психолог</p> <p>Мутова Надежда Константиновна, зам. директора по ВР<br/>Семенова Наталья Владимировна, зам.</p> |  |  |



|  |   |  |   |   |  |  |
|--|---|--|---|---|--|--|
|  |   | доброжелательного общения с родителями (законными представителями обучающихся)   |   | директора по ВР   |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (90)</b> |   |  |   |   |  |  |
| 5.1  | Увеличить долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | <p>Совершенствовать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж МБОУ «Яйскаяоош №3»:</p> <p>Провести День открытых дверей с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ОО</p> <p>Разместить на официальном сайте МБОУ «Яйскаяоош №3» информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об оказываемых образовательных услугах</li> <li>- результатах (ОГЭ, олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)</li> </ul> <p>Провести анкетирование (опрос, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБОУ «Яйскаяоош №3»</p> | <p>до 29.04.2022</p> <p>до 01.04.2022</p> <p>еженедельно</p> <p>до 31.05.2022</p> | <p>Мутова Надежда Константиновна, зам. директора по ВР</p> <p>Семенова Наталья Владимировна, зам. директора по ВР</p> <p>Егорова Ольга Владимировна, зам. директора по УВР</p> <p>Будникова Ольга Анатольевна, зам. директора по УВР</p> <p>Чекалдина Елена Валерьевна, зам. директора по УВР</p> |  |  |